



Consiglio Nazionale  
delle Ricerche

**Servizio di  
Prevenzione e Protezione**

**Workshop:**

***Errori ed incidenti:  
il rischio dovuto al  
fattore umano  
nei sistemi complessi.***

**Con il Patrocinio di**



**Società  
Italiana di  
Ergonomia**

**10° Salone dell'igiene e  
sicurezza in ambiente di  
lavoro**

**Bologna, Quartiere fieristico  
13 settembre 2005 - ore 14.30  
Sala D – Meeting Area**

*Il rischio di incidenti dovuti all'errore umano assume un rilievo particolare nelle organizzazioni complesse basate su una struttura a rete, sulla collaborazione tra competenze differenti (spesso altamente specialistiche) e su un forte rapporto fiduciario. Nel workshop verranno esaminate alcuni situazioni caso evidenziando le peculiarità organizzative, le problematiche legate alle nuove forme lavorative ad alta flessibilità e l'importanza di una corretta progettazione nella prevenzione degli errori. Sarà, inoltre, evidenziata la relazione esistente fra i concetti di accessibilità, errore e sicurezza nell'interazione di un utente con disabilità con sistemi e servizi basati sulle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT), con esempi esplicativi su possibili cause di errore per mancanza di requisiti di accessibilità.*

## PROGRAMMA

**Moderatori:** P. Serranti, G. Sotis

**14,30 Introduzione**

G. Sotis – *Servizio di Prevenzione e Protezione del CNR*

**14,40 Collaborazione, fiducia, rischio**

S. Bagnara – *Dip. Industrial Design, Arti, Comunicazione e Moda, Politecnico Milano*

**15,10 L'importanza del fattore umano in attività particolari per apparati sperimentali ad elevata tecnologia nell'INFN**

Roberto Tartaglia – *Servizio di Prevenzione e Protezione del'INFN*

**15,35 Le problematiche delle basi nei luoghi estremi. Le ricerche in Artide**

R. Paciucci – *Servizio di Prevenzione e Protezione del CNR*

**16,00 Organizzazione del lavoro e i rischi dovuti al fattore umano nelle attività di controllo degli incendi boschivi**

S. Pirone - *Settore sicurezza nelle attività forestali del FORMONT, Venaria Reale (To)*

**16,25 Disabilità, accessibilità e sicurezza: l'importanza di una corretta progettazione nella prevenzione degli errori nei sistemi informatici**

P.L. Emiliani – *Istituto di Fisica Applicata del CNR, Firenze*

**16,50 Il peso dell'errore negli adattamenti delle organizzazioni complesse: il caso dell'errore medico**

Riccardo Tartaglia- *Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente della Regione Toscana*

**17,15 Attività di ricerca: caratteristiche del rapporto di lavoro, esperienza, addestramento, motivazione ed errori**

F. Draicchio - *Laboratorio Ergonomia ISPESL;*  
T. Bellandi – *CGRC Regione Toscana*

**17,40 Le politiche di indirizzo e di controllo degli Enti locali e degli organi di vigilanza per la prevenzione degli incidenti dovuti al fattore umano**

G. Monterastelli, *Regione Emilia Romagna*

**18,05 Discussione**

## Comitato Scientifico

Francesco Draicchio  
(Laboratorio di ergonomia - ISPESL)

Mauro Ragone, Patrizia Serranti,  
Gianluca Sotis, Renata Tremaroli  
(SPP CNR)

## Segreteria organizzativa

Laura De Angelis, Stefania Urbinati  
(SPP CNR, Roma)  
Stefano Frasso (SPP CNR, Bologna)

## Sede:

Ambiente Lavoro  
10° Salone dell'igiene e sicurezza in  
ambiente di lavoro  
Sala D – Meeting Area

## Informazioni:

Dott. Gianluca Sotis  
SPP – CNR  
Tel. 0649937636  
Fax 0649937644  
e-mail: [gianluca.sotis@cnr.it](mailto:gianluca.sotis@cnr.it)

## Come raggiungere **AMBIENTE LAVORO**



### Dall'Aeroporto:

L'Aeroporto Internazionale Guglielmo Marconi è direttamente collegato al Quartiere Fieristico di Bologna con il comodo servizio navetta AEROBUS BLO. Per ogni ulteriore informazione potete consultare il sito [www.bologna-airport.it](http://www.bologna-airport.it)



### Dalla Stazione Ferroviaria

La Stazione Centrale di Bologna si trova **a soli 10 minuti** dal Quartiere Fieristico di Bologna ed è collegata agli ingressi di Piazza Costituzione dalle linee **10, 35, 38**. Vi ricordiamo di acquistare il biglietto prima di salire, costo € 1,00. Per ogni ulteriore informazione potete consultare il sito [www.atc.bo.it](http://www.atc.bo.it)



### Dall'Autostrada

Uscite autostradali: **A1** (Milano, Firenze, Roma) **Borgo Panigale**  
**A14** (Rimini, Ancona, Bari) **San Lazzaro**  
**A13** (Ferrara, Padova, Venezia) **Arcoveggio**

Uscita Tangenziale n. 7 per ingresso e parcheggio in Piazza Costituzione



### Dal centro di Bologna

Gli autobus **10, 28, 38** vi porteranno in circa 10 minuti agli ingressi di Piazza Costituzione. Vi ricordiamo di acquistare il biglietto prima di salire in vettura, costo € 1,00. Per ogni ulteriore informazione potete consultare il sito [www.atc.bo.it](http://www.atc.bo.it)

**Data l'importanza del nodo ferroviario bolognese si suggerisce l'utilizzo del treno.**

